


 УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Кабардино-Балкарской Республики
 Хубиев М.Б.

« » _____ 2019г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 ГБУЗ «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	Провести работу по обновлению, дополнению достоверной	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.		

	информации о новостях, акциях, мероприятиях, проводимых в лечебном учреждении с размещением на официальном сайте в сети Интернет и ведению указанного сайта				
-	На этажах учреждения разместить навигационные карты с указанием отделений и номерами кабинетов, планов эвакуации	В течение года	Главный врач Кокова И.Н.		
-	На информационных стендах размещать информацию для пациентов о нормативно-правовых актах, объемах оказываемых медицинских услуг,	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.		

	платных услугах, графике приема врачей, графике приема администрации ЛПУ, номера телефонов администрации ЛПУ, Минздрава КБР и проверяющих организаций				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	С целью повышения качества оказания медицинской помощи соблюдать стандарты, клинические рекомендации, протоколы лечения пациентов, основные критерии оценки качества медицинской помощи Обеспечить наличие соответствующих стандартов лечения больных в электронном	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.		
---	--	-----------	-----------------------------	--	--

	варианте и на бумажном носителе, постоянно пополнять базу данных с учётом современных клинических рекомендаций, протоколов лечения, новых стандартов				
-	Создавать условия для соблюдения стандартов оказания медицинской помощи по лабораторно-инструментальным методам исследования	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.		
-	Продолжить работу по созданию электронной базы данных картотеки в регистратуре, для сокращения времени на поиск медицинской документации и возможности	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.		

	электронной записи на прием к врачу				
-	В целях обеспечения качества медицинской помощи, проводить поверку оборудования РВФД, контроль технического и метрологического состояния медицинской техники, проводимый ФБУ «Кабардино-Балкарский ЦСМ»	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Необходимость	Осуществлять сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказывать им помощь на объектах.	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.		
улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильных групп граждан					

Выделить парковочные места для инвалидов	В течение года	Главный врач Кокова И.Н.		
Дублировать необходимую для инвалидов звуковую и зрительную информацию, а также надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.		
Оборудовать входные зоны для маломобильных групп населения антискользящим покрытием для входных лестниц и пандусов	В течение года	Главный врач Кокова И.Н.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	<p>Проводить тематические занятия по вопросам медицинской этики и деонтологии.</p> <p>Предусмотреть в Положении о стимулирующих выплатах пункт, обеспечивающий дополнительное поощрение или наказание работника за соблюдение данных мероприятий</p>	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.		
-	<p>Проводить лекции, практические занятия с врачами и средним медицинским персоналом по актуальным медицинским проблемам</p>	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.		
-	<p>Осуществлять контроль за своевременным повышением</p>	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.		

<p>квалификации медицинских работников (прохождение сертификационных циклов 1 раз в 5 лет), участие в научно – практических конференциях, семинарах, тематических усовершенствованиях на федеральных базах, на учебных базах КБГУ.</p>				
--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	<p>Осуществлять перманентное анкетирование пациентов диспансера с целью изучения общественного мнения и принятия управленческих решений, мер административного и</p>	<p>Постоян но</p>	<p>Главный врач Кокова И.Н.</p>		
---	--	-----------------------	-------------------------------------	--	--

	перспективного реагирования по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи.				
-	Проводить анализ работы с письменными и устными обращениями граждан.	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".