

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Кабардино-Балкарской Республики  
 Калибагов Р.М.



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
 в ГБУ «РВФД» Минздрава КБР на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатки не выявлены	Проводить работу по обновлению, дополнению достоверной информации о	В течение 2022	Главный врач Кокова И.Н.		

	новостях, акциях, мероприятиях, проводимых в лечебном учреждении с размещением на официальном сайте	года			
--	---	------	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены	Постоянное повышение уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными физическими возможностями.	В течение 2022 года	Главный врач Кокова И.Н.		
------------------------	--	---------------------	-----------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствовало дублирование звуковой информации для инвалидов по слуху.	Заклучение договора на предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Во 2 квартале 2022 года	Главный врач Кокова И.Н.		
--	---	-------------------------	-----------------------------	--	--

--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатки не выявлены	Проводить постоянный инструктаж по этике и деонтологии среди сотрудников с целью профессионального подхода в общении с пациентами	В течение 2022 года	Главный врач Кокова И.Н		
------------------------	---	---------------------	----------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены	Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в ГБУ «РВФД» МЗ КБР путём анкетирования. Постоянный анализ работы с письменными и устными обращениями граждан	В течение 2022 года	Главный врач Кокова И.Н		
------------------------	---	---------------------	----------------------------	--	--

Главный врач ГБУ «РВФД» Минздрава КБР



(подпись)

Кокова И.Н.