

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНЗДРАВ КБР)

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими организациями

г. Нальчик

18.10.2018

№ 3

Председательствующий – Ю.И.Черкесов

Секретарь – Л.М.Шомахова

Присутствовали: 7 человек

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. Черкесов
Юрий Исаевич | Заместитель председателя Кабардино-Балкарского отделения Всероссийского общества слепых |
| 2. Кагермазов Юрий
Сосланбекович | Заместитель председателя КБРО «Точка опоры» |
| 3. Тхакахова Залина
Тимуровна | КБОО «Надежда» |
| 4. Калмыкова Алла
Пелуановна | Исполнительный директор-руководитель аппарата КБРО ООО «Ассоциация юристов России» |
| 5. Умова Светлана
Абдуловна | Председатель РОБФ «Кабардино-Балкарский республиканский детский фонд» |
| 6. Ямгахова Ольга Ивановна | Директор РОО «КБДО «Диа-Лайф» |
| 7. Шомахова Лилия
Муаедовна | Помощник Министра здравоохранения КБР |

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Утверждение рекомендаций по устранению недостатков выявленных при мониторинге Общественного совета в адрес медицинских учреждений принимающих участие в независимой оценке качества.

ОБСУЖДАЛИ: По итогу выездных проверок в медицинские организации, включенных в НОК, были прописаны следующие рекомендации в адрес медицинских учреждений по устранению недостатков:

- ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер» Минздрава КБР посещали члены совета: Калмыкова А.П., Кагермазов Ю.С., Кочесоков А.Б., Умова С.А., Черкесов Ю.И..

Рекомендации:

1. Организовать возможность круглосуточной доступности горячей воды для пациентов, так как ее отсутствие влияет на санитарно-гигиеническое состояние пациентов;
 2. Организовать информационные таблички с использованием шрифта Брайля для слабовидящих граждан;
 3. Решить вопрос с перебоями лекарственного обеспечения;
 4. Поместить информационный стенд у регистратуры;
 5. Состояние в детском отделении удовлетворительное.
- ГБУЗ «Участковая больница» с.Верхняя Балкария посещали члены совета: Кагермазов Ю.С., Кочесоков А.Б., Черкесов Ю.И..
 1. Замечаний к данному учреждению у членов совета нет.
 - ГБУЗ «Центральная районная больница» Черекского муниципального района посещали члены совета: Кагермазов Ю.С., Кочесоков А.Б., Черкесов Ю.И..

Рекомендации:

Поликлиническое отделение ЦРБ:

1. Необходимо дополнить раздел НОК материалами в соответствии с приказом МЗ РФ №556-н от 30.14.2018;
2. Организовать сопровождение лиц с ОВЗ и пенсионеров по кабинетам узких специалистов;
3. Устранить очереди в регистратуре;
4. Провести санитарную обработку санузлов;
5. Проработать вопрос приспособления санузлов для лиц с ОВЗ;

Центральная районная Больница:

1. Организовать парковочные места для инвалидов;
 2. Разместить на главном входе кнопку вызова персонала;
 3. В детском отделении провести санитарную обработку;
 4. Устранить затемненность в палатах и коридоре;
 5. Решить вопрос с перебоями лекарственного обеспечения;
 6. Проработать вопрос проведения капитального ремонта в терапевтическом отделении больницы;
 7. Поместить информационные стенды во всех отделениях учреждения;
- ГБУЗ «Участковая больница» с.Эльбрус посещали члены совета: Кагермазов Ю.С., Калмыкова А.П., Черкесов Ю.И..

Рекомендации:

 1. Установить пандус;
 2. По всем остальным критериям замечаний нет.

- ГБУЗ «Центральная районная больница» Эльбрусского муниципального района посещали члены совета: Кагермазов Ю.С., Калмыкова А.П., Черкесов Ю.И..
- Рекомендации:
Поликлиническое отделение:
 1. Необходимо дополнить информацию на сайте;
 2. Обновить размещенную информацию на информационных стендах
 3. Проработать возможность устранения очереди в кабинеты гинеколога и терапевта;
 Центральная районная больница:
 1. Установить пандус;
 2. Провести работы по реконструкции разбитых ступенек на входе больницы;
 3. Организовать парковочные места для инвалидов;
 4. Поместить инвалидное кресло для экстренного перемещения больного;
 5. Организовать информационные таблички с использованием шрифта Брайля для слабовидящих граждан;
 6. Решить вопрос с перебоями лекарственного обеспечения;
 7. Проработать с персоналом соблюдение санитарно - гигиенических норм;
 8. Проработать вопрос оснащения больницы медицинским оборудованием;
- ГКУЗ «Детский туберкулезный санаторий «Звездочка» Минздрава КБР посещали члены совета: Кагермазов Ю.С., Черкесов Ю.И..
У Общественного Совета замечаний нет. Полная удовлетворенность качеством и доступностью предоставляемых услуг
- ГБУЗ «Центр организации специализированной аллергологической помощи» Минздрава КБР посещали члены совета: Кагермазов Ю.С., Черкесов Ю.И..
Рекомендации:
1. Установить пандус;
Полная удовлетворенность качеством и доступностью предоставляемых услуг.
- ГБУЗ «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер» Минздрава КБР –
Полная удовлетворенность качеством и доступностью предоставляемых услуг по всем критериям оценки.

- ГБУЗ «Наркологический диспансер» Минздрава КБР посещали члены совета: Кагермазов Ю.С., Ямхагова О.И., Умова С.А..

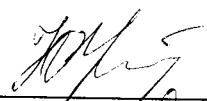
Рекомендации:

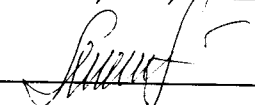
1. Провести санитарную обработку санузлов;
2. Поместить информационные стенды;
3. Провести работы по сайту, разместить всю информацию в соответствии с требованиями;
4. Принять меры по повышению комфортности предоставляемых услуг;
5. Организовать парковочные места для инвалидов;
6. Рассмотреть возможность обновления постельного белья;
7. Обеспечить регулярную уборку помещений (мытьё окон и дверей);
8. Организовать сопровождение лиц с ОВЗ и пенсионеров на территории учреждения;
9. Организовать информационные таблички с использованием шрифта Брайля для слабовидящих граждан.

- ГБУЗ «Перинатальный центр» Минздрава КБР
Полная удовлетворенность качеством и доступностью предоставляемых услуг по всем критериям оценки.

РЕШИЛИ (единогласно):

1. Принять к сведению рекомендации членов Общественного совета в адрес медицинских учреждений, включенных в независимую оценку качества.
2. Министерству здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики направить данные рекомендации в учреждения и проконтролировать устранение выявленных недостатков.

Председатель:  Черкесов Ю.И.

Секретарь:  Шомахова Л.М.