

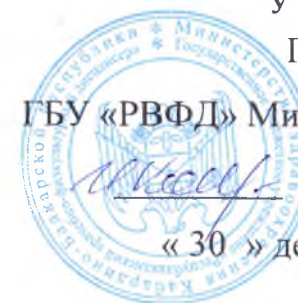
УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГБУ «РВФД» Минздрава КБР

И.Н.Кокова

« 30 » декабря 2022г.



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в ГБУ «РВФД» Минздрава КБР

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

	учреждении с размещением на официальном сайте.				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены	Постоянное повышение уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными физическими возможностями.	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Повышался уровень комфортности и доступности получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными физическими возможностями.	По мере необходимости
------------------------	--	-----------	-----------------------------	--	-----------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствовало дублирование звуковой информации для инвалидов по слуху.	Заключение договора на предоставление услуг сурдопереводчика.	Во втором квартале 2022 года.	Главный врач Кокова И.Н.	Заключен договор с Кабардино-Балкарским отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» на предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика.	В четвертом квартале 2022года.
--	---	-------------------------------	-----------------------------	---	--------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатки не выявлены	Проводить постоянный инструктаж по этике и деонтологии среди сотрудников с целью профессионального подхода в общении с пациентами	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н	Проводился инструктаж по этике и деонтологии среди сотрудников с целью профессионального подхода в общении с пациентами.	Ежеквартально
------------------------	---	-----------	----------------------------	--	---------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены	Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности гражданами качеством обслуживания в подразделениях медицинской организации путём анкетирования. Постоянный анализ работы с письменными и устными обращениями граждан.	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н	Мониторинг степени удовлетворенности гражданами качеством обслуживания в подразделениях медицинской организации путём анкетирования. Анализ работы с письменными и устными обращениями	Ежемесячно, по мере необходимости.
------------------------	---	-----------	----------------------------	--	------------------------------------

Главный врач ГБУ «РВФД» Минздрава КБР



Кокова И.Н.