

Согласовано



Министр здравоохранения КБС А. Расторгуева

«30» октября 2017г.

Утверждаю

Главный врач ГБУ «РВФД» Минздрава КБР
И.Н.Кокова



«30» октября 2017г.

План по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам независимой оценке качества за 2017год

№п/п	Критерии независимой оценки качества	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	Разместить на этажах навигационные карты учреждения с указанием отделений и номерами кабинетов. Усовершенствовать сайт ГБУ «РВФД» с целью улучшения информационной доступности.	Январь-февраль 2018г.	97-98%
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.	Установить электронную базу данных карточек в регистратуре для сокращения времени на поиск медицинской документации и возможности электронной записи на прием к врачу.	Январь-февраль 2018г.	97-98%
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	Постоянная работа с ДЮСШ по соблюдению согласованных графиков прохождения систематических медицинских осмотров.	Постоянно	97-98%
4.	Доброжелательность и вежливость работников медорганизации, компетентность	Проведение тематических занятий по вопросам медицинской этики и деонтологии. Предусмотреть в Положении о стимулирующих выплатах пункт, обеспечивающий дополнительное поощрение или наказание работника за соблюдение данных критерий по п.4.	Постоянно	97-98%
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	Проводить изучение общественного мнения удовлетворенности качества медицинской помощи, оказываемой в ГБУ «РВФД», посредством анкетирования. Результаты соцопроса ежеквартально отправлять в МИАЦ Минздрава КБР.	Постоянно.	97-98%