

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики
Хубиев М.Б.

« » _____ 2019г.

Отчет

О реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ГБУ «РВФД» Минздрава КБР, за I квартал 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	Провести работу по обновлению, дополнению достоверной	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Проведено обновление, дополнение информации о	I квартал (по мере необходимости)

	информации о новостях, акциях, мероприятиях, проводимых в лечебном учреждении с размещением на официальном сайте в сети Интернет и ведению указанного сайта			новостях, акциях, мероприятиях, проводимых в диспансере с размещением на официальном сайте и на страничке в Инстаграм.	
-	На этажах учреждения разместить навигационные карты с указанием отделений и номерами кабинетов, планы эвакуации	В течение года	Главный врач Кокова И.Н.	На этажах учреждения размещены навигационные карты с указанием отделений и номерами кабинетов, планы эвакуации.	I квартал
-	На информационных стендах размещать информацию для пациентов о нормативно-правовых актах, объемах оказываемых	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	На информационных стендах ГБУ «РВФД» Минздрава КБР обновлена размещенная информация для пациентов о	I квартал (по мере необходимости / постоянно)

	<p>медицинских услуг, платных услугах, графике приема врачей, графике приема администрации ЛПУ, номера телефонов администрации ЛПУ, Минздрава КБР и проверяющих организаций</p>			<p>нормативно-правовых актах, объемах оказываемых медицинских услуг, платных услугах, графике приема врачей, графике приема администрации ЛПУ.</p>	
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	<p>С целью повышения качества оказания медицинской помощи соблюдать стандарты, клинические рекомендации, протоколы лечения пациентов, основные критерии оценки качества медицинской помощи Обеспечить наличие соответствующих стандартов лечения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Главный врач Кокова И.Н.</p>	<p>Все врачи - специалисты обеспечены соответствующими стандартами лечения больных. Постоянно пополняются базы данных с учетом современных клинических рекомендации, протоколов лечения, новых стандартов.</p>	<p>I квартал (постоянно)</p>
---	--	------------------	-------------------------------------	--	-------------------------------

	больных в электронном варианте и на бумажном носителе, постоянно пополнять базу данных с учётом современных клинических рекомендаций, протоколов лечения, новых стандартов				
-	Создавать условия для соблюдения стандартов оказания медицинской помощи по лабораторно-инструментальным методам исследования	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Созданы условия для соблюдения стандартов оказания медицинской помощи по лабораторно-инструментальным методам исследования	I квартал (постоянно)
-	Продолжить работу по созданию электронной базы данных картотеки в регистратуре, для сокращения времени на поиск медицинской	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Продолжена работа по созданию электронной базы данных картотеки в регистратуре.	I квартал (постоянно)

	документации и возможности электронной записи на прием к врачу				
-	В целях обеспечения качества медицинской помощи, проводить поверку оборудования РВФД, контроль технического и метрологического состояния медицинской техники, проводимый ФБУ «Кабардино-Балкарский ЦСМ»	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Соответственно графику проведена поверка медицинского оборудования РВФД, проведен контроль технического и метрологического состояния медицинской техники, проводимый ФБУ «Кабардино-Балкарский ЦСМ»	I квартал (в соответствии с годовым графиком)

III. Доступность услуг для инвалидов

Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильн	Осуществлять сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, а	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Осуществлено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, а также им оказывалась помощь на объектах.	I квартал(постоянно)
---	--	-----------	--------------------------	---	----------------------

ых групп граждан	также оказывать им помощь на объектах.				
	Выделить парковочные места для инвалидов	В течение года	Главный врач Кокова И.Н.	Выделены парковочные места для инвалидов.	I квартал
	Дублировать необходимую для инвалидов звуковую и зрительную информацию, а также надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	<p>1.Проведена маркировка первой и последней ступеней лестничных пролетов для слабовидящих.</p> <p>2.Установлена информационная табличка с наименованием учреждения и графиком работы, написанная шрифтом Брайля.</p> <p>3.Установлена кнопка вызова медицинской помощи для маломобильных групп населения.</p> <p>4.На прозрачных дверях установлена желтая, круглая маркировка для слабовидящих.</p>	I квартал
Оборудовать входные зоны для маломобильных групп населения антискользящим покрытием для	В течение года	Главный врач Кокова И.Н.			

	входных лестниц и пандусов				
--	----------------------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	Проводить тематические занятия по вопросам медицинской этики и деонтологии. Предусмотреть в Положении о стимулирующих выплатах пункт, обеспечивающий дополнительное поощрение или наказание работника за соблюдение данных мероприятий	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Проведены тематические занятия по вопросам медицинской этики и деонтологии	I квартал
-	Проводить лекции, практические занятия с врачами и средним медицинским персоналом по актуальным медицинским проблемам	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Проведено 8 лекций с врачами и средним медицинским персоналом по актуальным медицинским проблемам	I квартал

-	Осуществлять контроль за своевременным повышением квалификации медицинских работников (прохождение сертификационных циклов 1 раз в 5 лет), участие в научно – практических конференциях, семинарах, тематических усовершенствованиях на федеральных базах, на учебных базах КБГУ.	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Осуществлен контроль за своевременным повышением квалификации медицинских работников (прохождение сертификационных циклов 1 раз в 5 лет), участие в научно – практических конференциях, семинарах, тематических усовершенствованиях на федеральных базах, на учебных базах КБГУ	I квартал(постоянно)
---	---	-----------	-----------------------------	---	----------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	Осуществлять перманентное анкетирование пациентов диспансера с целью изучения общественного	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Осуществлено анкетирование пациентов диспансера с целью изучения общественного мнения и принятия управленческих решений, мер административного и перспективного реагирования по повышению доступности и	I квартал
---	---	-----------	-----------------------------	---	-----------

	мнения и принятия управленческих решений, мер административного и перспективного реагирования по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи.			качества оказания медицинской помощи.	
-	Проводить анализ работы с письменными и устными обращениями граждан.	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Проведен анализ результатов анкетирования за I квартал 2019 г.	I квартал

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети

"Интернет".
