

Утверждаю



Главный врач И.Н.Кокова

«24» апреля 2018г.

**План мероприятий по улучшению качества деятельности ГБУ «РВФД» МЗ КБР на 2018год  
по итогам независимой оценке качества, проведенной в 2017году.**

№	Критерий независимой оценки качества	Текущий показатель (%)	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат (%)
1.	Открытость, актуальность и доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	-	<p>1.1.Постоянно проводятся обновление, дополнение достоверной информации о новостях, акциях, мероприятиях, проводимых в лечебном учреждении с размещением на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта. На этажах учреждения размещены навигационные карты с указанием отделений и номерами кабинетов, планы эвакуации.</p> <p>1.2.На информационных стендах ГБУ «РВФД» Минздрава КБР размещена информация для пациентов о нормативно-правовых актах, объемах оказываемых медицинских услуг, платных услугах, графике приема врачей, графике приема администрации ЛПУ,. номера телефонов Минздрава КБР и проверяющих организаций.</p>	Постоянно	90%

2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		<p>2.1. С целью повышения качества оказания медицинской помощи строго соблюдаются стандарты, клинические рекомендации, протоколы лечения пациентов, основные критерии оценки качества медицинской помощи (Приказ Минздрава России №422ан от 07.07.2015г «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»). Обеспечить наличие соответствующих стандартов лечения больных в электронном варианте и на бумажном носителе, постоянно пополнять базу данных с учётом современных клинических рекомендаций, протоколов лечения, новых стандартов.</p> <p>2.2. Создавать условия для соблюдения стандартов оказания медицинской помощи по лабораторно-инструментальным методам исследования.</p> <p>2.3. Продолжить работу по созданию электронной базы данных картотеки в регистратуре, для сокращения времени на поиск медицинской документации и возможности электронной записи на прием к врачу.</p> <p>2.4. В целях обеспечения качества медицинской помощи, проводить поверку оборудования РВФД, контроль технического и метрологического состояния медицинской техники, проводимый ФБУ «Кабардино-Балкарский ЦСМ».</p>	Постоянно	90%
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги.	-	Постоянная работа с ДЮСШ и спортивными Федерациями по соблюдению согласованных графиков прохождения систематических медицинских осмотров.	Постоянно	90%
4.	Доброжелательность, вежливость и		4.1. Проведение тематических занятий по вопросам медицинской этики и деонтологии. Предусмотреть в Положении о	Постоянно	90%

	компетентность медицинских работников медицинской организации		стимулирующих выплатах пункт, обеспечивающий дополнительное поощрение или наказание работника за соблюдение данных мероприятий по п.4 4.2.Проведение лекций, практических занятий с врачами и средними медицинскими работниками по актуальным медицинским проблемам. 4.3.Проведение экспертизы качества медицинской помощи заведующими отделами и заместителями главного врача в соответствии с приказом №8кк Минздрава КБР. 4.4.Осуществлять контроль за своевременным повышением квалификации медицинских работников (прохождение сертификационных циклов 1раз в 5 лет), участие в научно – практических конференциях, семинарах, тематических усовершенствованиях на федеральных базах, на учебных базах КБГУ.		
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	-	Проводить изучение общественного мнения, удовлетворённости качества медицинской помощи, оказываемой в ГБУ «РВФД» Минздрава КБР посредством анкетирования. Результаты соцопроса ежеквартально отправлять в МИАЦ Минздрава КБР. Отзывы на сайте и диалог в социальной сети инстаграм с врачами по спортивной медицине.	Постоянно	90%

Дата «24» апреля 2018г.

И. Колеф  
Ф. И. О. , подпись руководителя медицинской организации