



**Отчёт о реализации плана мероприятий по результатам проведённой в 2017г
независимой оценки качества оказания услуг в ГБУ «РВФД» Минздрава КБР**

№	Наименования критерия оценки	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Результат
1.	Открытость, актуальность и доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	1.1. Постоянно проводятся обновления, дополнение достоверной информации о новостях, акциях, мероприятиях, проводимых в лечебном учреждении с размещением на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта. На этажах учреждения размещены навигационные карты с указанием отделений и номерами кабинетов, планы эвакуации.	Постоянно в течение года.	Обеспечена информационная открытость, доступность в ГБУ «РВФД» Минздрава КБР с размещением результатов проводимых мероприятий на сайте gu_rvfd@mail.ru В 2017г регулярно проводилась информационно – просветительская работа с ДЮСШ и спортивными Федерациями о ведении здорового образа жизни.

	<p>2. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</p>	<p>1.2. На информационных стендах ГБУ «РВФД» Минздрава КБР размещена информация для пациентов о нормативно-правовых актах, объемах оказываемых медицинских услуг, платных услугах, графике приема врачей, графике приема администрации ЛПУ, номера телефонов Минздрава КБР и проверяющих организаций.</p> <p>2.1. С целью повышения качества оказания медицинской помощи строго соблюдаются стандарты, клинические рекомендации, протоколы лечения пациентов, основные критерии оценки качества медицинской помощи (Приказ Минздрава России №422ан от 07.07.2015г «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»). Обеспечить наличие соответствующих стандартов лечения больных в электронном варианте и на бумажном</p>	<p>Постоянно в течение года.</p> <p>Постоянно в течение года.</p>	<p>Прочитано лекций – 155, слушателей -- 3515 человек.</p> <p>1. Все врачи – специалисты обеспечены соответствующими стандартами лечения больных в электронном варианте и на бумажном носителе, постоянно пополняются базы данных с учётом современных клинических рекомендаций, протоколов лечения, новых стандартов.</p>
--	--	--	---	--


		<p>носителе, постоянно пополнять базу данных с учётом современных клинических рекомендаций, протоколов лечения, новых стандартов.</p> <p>2.2. Создать условия для соблюдения стандартов оказания медицинской помощи по лабораторно-инструментальным методам исследования.</p> <p>2.3. Продолжить работу по созданию электронной базы данных картотеки в регистратуре, для сокращения времени на поиск медицинской документации и возможности электронной записи на прием к врачу.</p> <p>2.4. В целях обеспечения качества медицинской помощи, проводить проверку оборудования РВФД,</p>	<p>Постоянно в течение года.</p> <p>Постоянно в течение года</p> <p>Постоянно в течение года</p>	<p>2. Созданы условия для соблюдения стандартов оказания медицинской помощи по лабораторно-инструментальным методам исследования: приобретаются необходимые реактивы и расходные материалы, осуществляется ремонт и техническое обслуживание медицинского оборудования.</p> <p>3. Продолжается работа по созданию электронной базы данных картотеки в регистратуре, что позволит сократить время на поиск медицинской документации.</p> <p>4. Проведена проверка оборудования РВФД, контроль технического и</p>
--	--	--	--	---

		<p>контроль технического и метрологического состояния медицинской техники, проводимый ФБУ «Кабардино-Балкарский ЦСМ».</p>		<p>метрологического состояния медицинской техники, проводимый ФБУ «Кабардино-Балкарский ЦСМ» в апреле, декабре месяцах 2017г.</p>
3.	<p>Время ожидания предоставления медицинской услуги.</p>	<p>Постоянная работа с ДЮСШ и спортивными Федерациями по соблюдению согласованных графиков прохождения систематических медицинских осмотров.</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Графики прохождения систематических медицинских осмотров размещаются на сайтах ГБУ «РВФД» МЗ КБР и министерства спорта КБР.</p>
4.	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность медицинских работников медицинской организации</p>	<p>4.1.Проведение тематических занятий по вопросам медицинской этики и деонтологии. Предусмотреть в Положении о стимулирующих выплатах пункт, обеспечивающий дополнительное поощрение или наказание работника за соблюдение данных мероприятий по п.4</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>1.Проведены производственные собрания по вопросам медицинской этики и деонтологии. 2.Приняты управленческие решения по отношению к работникам, допускающим нарушение медицинской этики и деонтологии (снижены стимулирующие выплаты).</p>
		<p>4.2.Проведение лекций, практических занятий с врачами и</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>2. Проведены 12 лекций, 10 практических занятий с врачами</p>

5.	Удовлетворенность оказанными услугами	<p>средними медицинскими работниками по актуальным медицинским проблемам.</p> <p>4.3.Проведение экспертизы качества медицинской помощи заведующими отделами и заместителями главного врача в соответствии с приказом №2кк Минздрава КБР.</p> <p>4.4.Осуществлять контроль за своевременным повышением квалификации медицинских работников (прохождение сертификационных циклов 1раз в 5 лет), участие в научно – практических конференциях, семинарах, тематических усовершенствованиях на федеральных базах, на учебных базах КБГУ.</p> <p>Проводить изучение общественного мнения, удовлетворённости качества медицинской помощи, оказываемой в ГБУ «РВФД» Минздрава КБР посредством</p>	<p>Постоянно в течение года</p> <p>Постоянно в течение года</p>	<p>и средними медицинскими работниками по актуальным медицинским проблемам, где участвовали 40 сотрудников.</p> <p>3.Проведена экспертиза качества медицинской помощи заведующими отделами и заместителями главного врача.</p> <p>4.Осуществляется контроль за своевременным повышением квалификации медицинских работников (прохождение сертификационных циклов 1раз в 5 лет), участие в научно – практических конференциях, семинарах, тематических усовершенствованиях на федеральных базах, на учебных базах КБГУ.</p> <p>1.Проводится изучение общественного мнения, удовлетворённости качества медицинской помощи, оказываемой в ГБУ «РВФД» Минздрава КБР посредством</p>
----	---------------------------------------	--	---	---

		<p>анкетирования. Результаты соцопроса ежеквартально отправлять в МИАЦ Минздрава КБР.</p>	<p>анкетирования. С результатами анкетирования ознакомлены сотрудники учреждения. 2. Разработан план мероприятий по их устранению. Сведения соцопроса ежеквартально отправляются в МИАЦ Минздрава КБР. По результатам анкетирования за 2017г. отмечается рост % удовлетворённости пациентов: за 1-ый квартал 56,6 % за 2-й квартал 65,8% за 3-й квартал 69,0% за 4-й квартал 79,0% 2. Разработан план мероприятий по оптимизации лечебно-диагностического процесса, повышению комфортности условий предоставления медицинской помощи с учётом оценок граждан по результатам НОК.</p>
--	--	--	---

Дата « 24 » апреля 2018г.



Ф. И. О. , подпись руководителя медицинской организации