

УТВЕРЖДЕНО
приказом главного врача
ГБУ «РВФД» Минздрава КБР
от «25» ИИИИИ 2018г. № 53-1

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг
в Государственном бюджетном учреждении
«Республиканский врачебно-физкультурный диспансер»
Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики

І. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Законам Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Министерства здравоохранения и курортов КБР от 16 мая 2013г. № 102-П (с учетом изменений от 05.04.2016 года) «О порядке определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями здравоохранения КБР», Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013г. № 186-П «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», нормативными правовыми актами Кабардино-Балкарской Республики и Министерства здравоохранения КБР (далее - Минздрав КБР), Уставом учреждения, приказами и другими локальными актами.
2. Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг в **Государственном бюджетном учреждении «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер» Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики (далее – Медицинская организация).**
3. Положение о предоставлении платных медицинских услуг разработано с целью выполнения следующих основных задач:
 - 3.1. Более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской и медико-социальной помощи сверх видов и объемов медицинских услуг, установленных государственным заданием и территориальной программой государственных гарантий для оказания гражданам Российской Федерации на бесплатной основе (далее - Программа государственных гарантий) и/или не финансируемых за счет государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования;
 - 3.2. Оказания услуг, входящих в сферу основной деятельности Медицинской организации;
 - 3.3. Привлечения дополнительных финансовых средств, для материально-технического оснащения на цели, предусмотренные Уставом Медицинской организации и материального поощрения его работников;
 - 3.4. Упорядочения процесса оказания платных медицинских услуг.

4. Настоящее Положение регулирует отношения между Исполнителем и Потребителем платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в Медицинской организации.

5. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

Платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор);

Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ (в редакции от 07.03.2018 г);

Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

Исполнитель – медицинская организация (ГБУ «РВФД» Минздрава КБР), предоставляющая Потребителю платные медицинские услуги;

Медицинская организация – юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

Программа государственных гарантий – программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета или средств обязательного медицинского страхования (далее ОМС), которая утверждается ежегодно;

Страховой медицинский полис - страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному лицу, удостоверяющий факт - страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания определяются по согласованию сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ и КБР не предусмотрены другие требования.

7. Государственное бюджетное учреждение «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер» Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики имеет лицензию №ЛО-07-01-000966 от 26 июля 2017г., выданную Министерством здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики, находится по адресу: КБР, г. Нальчик, Долинск, пр-кт Шогенцукова, дом 15, контактный телефон (8662) 42-05-93.

8. ГБУ «РВФД» Минздрава КБР для обеспечения граждан доступной информацией об организации размещает на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и информационных стендах (стойках) следующую информацию:

8.1. Адрес местонахождения Медицинской организации;

8.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

8.3. О режиме работы Медицинской организации, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

- 8.4. О видах медицинских услуг, предоставляемых Медицинской организацией за плату, с указанием их цены;
- 8.5. Об условиях предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 8.6. О правах, обязанностях, ответственности пациента и Медицинской организации;
- 8.7. О льготах, предоставляемых Медицинской организацией отдельным категориям граждан;
- 8.8. О контролирурующих организациях, их адресах, телефонах.

II. Порядок оказания платных медицинских услуг

1. Платные медицинские услуги предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, стоматологической, восстановительной медицинской помощи (Приложение №1).
2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:
 - 2.1. Выполнение в полном объеме Медицинской организацией государственного задания (Программы государственных гарантий) обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью;
 - 2.2. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).
 - 2.3. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе;
 - 2.4. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств;
 - 2.5. Предоставление платных медицинских услуг юридическим лицам.
3. Порядок предоставления платных услуг в Медицинской организации регламентируется Положением и условиями предоставления платных услуг в Государственном бюджетном учреждении «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер» Министерства здравоохранения КБР, разработанным на основании Положения о предоставлении платных медицинских услуг населению медицинскими организациями в КБР (утверждено приказом Минздрава КБР от 16 мая 2013г. № 102-П).
4. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Медицинской организации, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий и целевым комплексным программам.
5. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских организаций, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, оформленных на работу в Медицинскую организацию на основании заключения трудового договора или гражданско-правового договора.
6. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.
7. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время сотрудниками Медицинской организации, которым разрешено совмещение, допускается при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Программе государственных гарантий:
 - 7.1. В случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени Медицинской организации, часы работы медицинского персонала, оказывающего

платные услуги, во время основной работы, продлеваются на время, затраченное на их предоставление;

7.2. В случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи;

8. Предоставление платной медицинской помощи сверх имеющейся предварительной записи на прием или консультацию специалиста проводится специалистами вне основного рабочего времени.

9. Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в Медицинской организации могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

10. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

11. Качество предоставляемых Медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

12. Платные медицинские услуги населению Медицинской организацией осуществляются в рамках договоров:

12.1. С Потребителями (или их законными представителями);

12.2. С организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;

12.3. Со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее ДМС).

13. Договор с Потребителем (законным представителем Потребителя) заключается в письменной форме. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права обязанности и ответственность сторон.

14. При оказании медицинских услуг, предусмотренных Программой государственных гарантий, на платной основе по желанию Потребителя, Медицинская организация обязана информировать Потребителя (законного представителя Потребителя) о возможности получения им этой услуги бесплатно (приложение №2 к договору об оказании платных медицинских услуг) и получить дополнительно к договору его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении Потребителя (законного представителя Потребителя) об имеющейся альтернативе бесплатного получения услуги и его волеизъявление на получение медицинских услуг за плату.

15. Договоры с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми организациями, работающими в системе ДМС, заключаются в письменной форме.

16. В случае несоблюдения Медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель (законный представитель Потребителя) платной медицинской услуги вправе по своему выбору:

16.1. Назначить новый срок оказания услуги;

16.2. Потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

16.3. Потребовать исполнения услуг другим специалистом;

16.4. Расторгнуть договор со всеми вытекающими последствиями.

17. Медицинская организация несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или надлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью Потребителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

III. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, стоматологической помощи (приложение № 1) при:

1.1. Отсутствии соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий и целевых комплексных программах, предоставляемых населению бесплатно за счет бюджета КБР;

1.2. Лечении и обследовании по сопутствующему заболеванию (при отсутствии обострения), не влияющему на степень тяжести течения основного заболевания;

1.3. Предоставлении медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Программе государственных гарантий;

1.4. Предоставлении медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения расходы, по представлению которых не включены в стоимость лечения за счет средств бюджета КБР;

1.5. Наличии соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий и целевых комплексных программах с согласия (по желанию) пациента или его законных представителей.

2. Предоставление платных медицинских услуг Медицинской организацией осуществляется только при наличии лицензии на данный вид медицинской помощи.

3. Основанием для предоставления льгот на платные медицинские услуги отдельным категории граждан являются только подлинники удостоверений и свидетельств о праве на льготы.

4. В Медицинской организации при предоставлении платных медицинских услуг утверждаются следующие документы:

- Положение по оказанию платных медицинских услуг;
- Форма уведомления Потребителя (законного представителя Потребителя) на оказание платных медицинских услуг (приложение № 2);
- Форма договора на оказание платных услуг (с физическими и юридическими лицами);
- Положение об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг;
- Перечень граждан, которым платные услуги будут осуществляться на льготной основе (приложение № 3).

IV. Учет и отчетность

1. Медицинская организация обязана: вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг отдельно по основной деятельности и медицинским услугам на платной основе; составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации и КБР.

2. Медицинская организация имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

3. Проект сметы доходов и расходов Медицинской организации на текущий год по приносящей доход деятельности представляется в Минздрав КБР по требуемой форме и в установленные сроки.

3.1. В расшифровке доходной части сметы Медицинской организации указываются источники поступления денежных средств, в том числе личные средства граждан, средства по договорам со страховыми компаниями и другие источники.

3.2. Расходная часть сметы предусматривает группировку расходов в соответствии с главой 25 «Налог на прибыль» Налогового кодекса Российской Федерации:

3.2.1. Возмещение бюджетных расходов по функционированию кабинетов по оказанию платных медицинских услуг; других обязательных платежей, связанных с уставной деятельностью учреждения;

3.2.2. Оплата труда (включая доплаты к окладу);

3.2.3. Развитие материально-технической базы Медицинской организации, улучшение лекарственного обеспечения лечебного – диагностического процесса, а также прочие хозяйственные нужды.

Средства, остающиеся в распоряжении Медицинской организации от оказания платных услуг согласно расходной части сметы используются самостоятельно.

Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, акты выполненных работ, подписанные руководителем подразделения; платежные ведомости, утвержденные главным врачом учреждения.

Фонд оплаты труда формируется после оплаты всех обязательных платежей, но не превышает предельно допустимый уровень - 60% от полученного дохода.

5. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится комиссией по платным услугам, на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, утверждаемого главным врачом учреждения. При этом учитывается индивидуальный вклад каждого сотрудника, участвующего в процессе оказания платных медицинских услуг.

Размер материального поощрения главному врачу за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг устанавливается Министерством здравоохранения КБР.

6. Оплата Потребителем (Заказчиком) платных медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков (терминалы) или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу учреждения с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату. Учреждение может использовать бланк квитанции, утвержденной МФ РФ, который является документом строгой отчетности.

7. При наличном расчете Медицинская организация обязана выдать Потребителю (заказчику) платной медицинской услуги кассовый чек или 1 экземпляр заполненного бланка квитанции, подтверждающего прием наличных денег.

8. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг, для предоставления в налоговые органы РФ установленной формы.

9. Потребитель (заказчик) платной медицинской услуги вправе предъявить требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением договора, либо об обосновании возврата денежных средств, оплаченных за оказание услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом денежных средств.

10. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

11. Цена на медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания платных услуг с учетом конъюнктуры рынка, требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания и утверждаются Министерством здравоохранения КБР.

12. Цены (тарифы) на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек учреждения на оказание данных услуг, и предусматривается рентабельность от 10 до 20 процентов.

13. Прейскурант учреждения на платные услуги включает все медицинские услуги, которые Медицинская организация вправе оказать за плату.

Перечни платных медицинских услуг и услуг сервиса, оказываемых Медицинской организацией, размещаются на официальном сайте Медицинской организации и информационных стендах (стойках) организации с постоянным внесением изменений в эти перечни.

14. Цены на медицинские услуги устанавливаются в рублях.

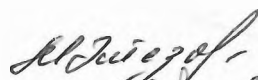
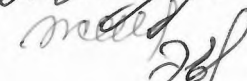






V. Контроль предоставления платных медицинских услуг в Медицинской организации

1. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг, качеством выполнения Медицинской организацией этих услуг, ценами и порядком взимания денежных средств за услуги осуществляет Министерство здравоохранения КБР, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности медицинских учреждений Кабардино-Балкарской Республики.

2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Медицинской организацией Потребителю (заказчику) платных медицинских услуг, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

3. В случае выявления нарушений в работе Медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг, в том числе: снижения уровня качества предоставления медицинских услуг; нанесения ущерба основной деятельности, выразившиеся в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи; несвоевременного оформления финансовых и других документов, в качестве мер воздействия к руководителю учреждения могут применяться меры дисциплинарного взыскания, а также приостановление оказания платных услуг.

Ознакомлены:

 М.К.Этезова
 Н.М.Жамбекова
 Э.В.Ершова
 М.Х.Дзгоев
 З.А.Керимова
 Л.С.Кокова
 Ф.В.Лажараева
 К.М.Ивазова

Приложение № 2
к Положению о предоставлении платных
медицинских услуг в ГБУ «РВФД» Минздрава КБР
от « ____ » _____ 2018г.

УВЕДОМЛЕНИЕ

ГБУ «РВФД» Минздрава КБР уведомляет Потребителя (законного представителя Потребителя) платной медицинской помощи _____

Ф.И.О.

о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (врача, среднего медицинского персонала), предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

Потребитель (законный представитель Потребителя) _____ / _____ /

Меня

ПЕРЕЧЕНЬ

медицинских услуг, заявленных для оказания за плату
Государственным бюджетным учреждением «Республиканский врачебно-физкультурный
диспансер» Министерства здравоохранения КБР

1. Консультации специалистов:

- по спортивной медицине;
- по лечебной физкультуре;
- рефлексотерапевта;
- мануального терапевта;
- физиотерапевта;
- терапевта;
- стоматолога - терапевта;
- офтальмолога;
- оториноларинголога;
- невролога;
- хирурга;
- эндокринолога;
- травматолога-ортопеда;
- кардиолога
- педиатра;

2. Процедуры:

- лечебная физкультура;
- массаж;
- физиотерапия;
- рефлексотерапия;
- травматология;
- мануальная терапия;
- стоматология – терапевтическая;
- офтальмология;
- оториноларингология;
- процедурный кабинет;

3. Диагностические исследования:

- клинико-диагностическая лаборатория;
- функциональная диагностика (ЭКГ, ЭХО, спирометрия);
- ультразвуковая диагностика (УЗИ);
- антропометрия;
- флоуметрия

4. Медицинские услуги, оказываемые во время проведения спортивных состязаний, культурно-массовых и прочих общественных мероприятий.

Главный врач



И.Н. Кокова

Кокова И.Н

И.Н. Кокова

