

## Отчёт о выполнении плана по устранению выявленных недостатков по результатам проведённой в 2017г. независимой оценки качества оказания услуг в ГБУ «РВФД» Минздрава КБР.

В соответствии с планом мероприятий ГБУ «РВФД» Минздрава КБР по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК в 2017 году, проводятся следующие мероприятия:

№	Критерий независимой оценки качества	Мероприятия по устранению выявленных недостатков
1.	Открытость, актуальность и доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	1.1.Ежеквартально на официальном сайте проводятся обновления и дополнения о деятельности учреждения. Ведется страница в Инстаграм, где отражается вся деятельность учреждения . 1.2.На информационных стендах ГБУ «РВФД» Минздрава КБР размещена информация для пациентов о нормативно-правовых актах, объемах оказываемых медицинских услуг, платных услугах, графике приема администрации ЛПУ, номера телефонов Минздрава КБР и проверяющих организаций.
2.	Доброжелательность, вежливость и компетентность медицинских работников медицинской организации	2.1.Проведены производственные собрания по вопросам медицинской этики и деонтологии. 2.2.Ежемесячно проводится экспертиза качества медицинской помощи заведующими отделений и заместителем главного врача. 2.3.Проведены 12 лекций, 10 практических занятий с врачами и средними медицинским персоналом по актуальным медицинским проблемам. 2.4.Осуществляется контроль за своевременным повышением квалификации медицинских работников (прохождение сертификационных циклов 1раз в 5 лет), участие в научно – практических конференциях, семинарах, тематических усовершенствованиях на федеральных базах, на учебных базах КБГУ. 2.5.Проводится анкетирование пациентов на бумажных носителях, а также предоставляется информация о возможности участия в анкетировании на сайте учреждения. Проводится ежеквартальный анализ результатов анкетирования.

Дата « 9 » ноября 2018г.

 И.Н. Кокова