

Утверждаю

Главный врач И.Н.Кокова

«14» апреля 2018г.



**Отчёт по исполнению планов мероприятий по улучшению качества
оказания услуг в ГБУ «РВФД» Минздрава КБР за I квартал 2018г.**

№	Наименования критерия оценки	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Результат
1.	Открытость, актуальность и доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	1.1.Постоянно проводятся обновление, дополнение достоверной информации о новостях, акциях, мероприятиях, проводимых в лечебном учреждении с размещением на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта. На этажах учреждения размещены навигационные карты с указанием отделений номерами кабинетов, планы эвакуации.	Постоянно в течение года.	1.Обеспечена информационная открытость, доступность в ГБУ «РВФД» Минздрава КБР с размещением результатов проводимых мероприятий на сайте ou rvfd@mail.ru Регистрация страницы ГБУ «РВФД» в социальной сети инстаграм.

		<p>1.2. На информационных стендах ГБУ «РВФД» Минздрава КБР размещена информация для пациентов о нормативно-правовых актах, объемах оказываемых медицинских услуг, платных услугах, графике приема врачей, графике приема администрации ЛПУ, номера телефонов Минздрава КБР и проверяющих организаций.</p>	<p>Постоянно в течение года.</p>	<p>Врачами по спортивной медицине регулярно проводится информационно – просветительская работа с ДЮСШ и спортивными федерациями о ведении здорового образа жизни. Прочитано 61 лекция, слушателей 1312 человек.</p>
<p>2.</p>	<p>Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</p>	<p>2.1. С целью повышения качества оказания медицинской помощи строго соблюдаются стандарты, клинические рекомендации, протоколы лечения пациентов, основные критерии оценки качества медицинской помощи (Приказ Минздрава России №422ан от 07.07.2015г «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»). Обеспечить наличие соответствующих стандартов лечения больных в электронном</p>	<p>Постоянно в течение года.</p>	<p>1. Все врачи – специалисты обеспечены соответствующими стандартами оказания медицинской помощи населению в электронном варианте и на бумажном носителе, постоянно пополняются базы данных с учётом современных клинических рекомендаций, протоколов лечения, новых стандартов.</p>

		<p>варианте и на бумажном носителе, постоянно пополнять базу данных с учётом современных клинических рекомендаций, новых стандартов.</p> <p>2.2. Создать условия для соблюдения стандартов оказания медицинской помощи по лабораторно-инструментальным методам исследования.</p> <p>2.3. Продолжить работу по созданию электронной базы данных картотеки в регистратуре, для сокращения времени на поиск медицинской документации и возможности электронной записи на прием к врачу.</p>	<p>Постоянно в течение года.</p> <p>Постоянно в течение года</p>	<p>2. Созданы условия для соблюдения стандартов оказания медицинской помощи по лабораторно-инструментальным методам исследования: приобретаются необходимые реактивы и расходные материалы, осуществляется поверка и техническое обслуживание медицинского оборудования.</p> <p>3. Продолжается работа по созданию электронной базы данных картотеки в регистратуре, что позволит сократить время на поиск медицинской документации.</p>
--	--	--	--	--

		<p>2.4. В целях обеспечения качества медицинской помощи, проводить поверку оборудования РВФД, контроль технического и метрологического состояния медицинской техники, проводимый ФБУ «Кабардино-Балкарский ЦСМ».</p> <p>3.1 Постоянная работа с ДЮСШ и спортивными Федерациями по соблюдению согласованных графиков прохождения систематических медицинских осмотров.</p> <p>4.1. Проведение тематических занятий по вопросам медицинской этики и деонтологии. Предусмотреть в Положении о стимулирующих выплатах пункт, обеспечивающий дополнительное поощрение или</p>	<p>Постоянно в течение года</p> <p>Постоянно в течение года</p> <p>Постоянно в течение года</p>	<p>4. В соответствии с графиком проведена частичная поверка оборудования РВФД, контроль технического и метрологического состояния медицинской техники, проводимый ФБУ «Кабардино-Балкарский ЦСМ» в апреле месяце 2018г.</p> <p>3. Графики прохождения систематических медицинских осмотров за I квартал размещены на сайтах ГБУ «РВФД» МЗ КБР и министерства спорта КБР.</p> <p>1. Проведены производственные собрания по вопросам медицинской этики и деонтологии. Приняты управленческие решения по отношению к работникам, допускающим</p>
3.	<p>Время ожидания предоставления медицинской услуги.</p>			
4.	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность медицинских работников медицинской организации</p>			

		<p>наказание работника за соблюдение данных мероприятий по п.4</p> <p>4.2.Проведение лекций, практических занятий с врачами и средними медицинскими работниками по актуальным медицинским проблемам.</p> <p>4.3.Проведение экспертизы качества медицинской помощи заведующими отделами и заместителями главного врача в соответствии с приказом №8кк Минздрава КБР.</p> <p>4.4.Осуществлять контроль за своевременным повышением квалификации медицинских работников (прохождение сертификационных циклов 1раз в 5 лет), участие в научно – практических конференциях, семинарах, тематических</p>	<p>Постоянно в течение года</p> <p>Постоянно в течение года</p>	<p>нарушение медицинской этики и деонтологии (снижены стимулирующие выплаты).</p> <p>2. . В феврале месяце проведен внутренний семинар на тему: «Изменение биохимических показателей при физических нагрузках». Докладывали Этезова М.К. (зам.гл.врача), Жамбекова Н.М. (зав.отделением по СМ №1)</p> <p>3.Проведена экспертиза качества оказания медицинской помощи в составе главного врача, заместителя главного врача, заведующих отделениями. Отчет за I квартал 2018г. отправлен в МЗ КБР.</p> <p>4.Осуществляется контроль за своевременным повышением квалификации медицинских работников (прохождение сертификационных циклов 1раз в 5 лет), участие в научно – практических конференциях,</p>
--	--	--	---	---

	<p>5. Удовлетворенность оказанными услугами</p>	<p>усовершенствованиях на федеральных базах, на учебных базах КБГУ.</p> <p>5.1.Проводить изучение общественного мнения, удовлетворённости качества медицинской помощи, оказываемой в ГБУ «РВФД» Минздрава КБР посредством анкетирования. Результаты соцопроса ежеквартально отправлять в МИАЦ Минздрава КБР.</p>	<p>семинарах, тематических усовершенствованиях на федеральных базах, на учебных базах КБГУ.</p> <p>Проводится изучение общественного мнения, удовлетворённости качества медицинской помощи, оказываемой в ГБУ «РВФД» Минздрава КБР посредством анкетирования. С результатами анкетирования ознакомлены сотрудники учреждения. Соблюдается план мероприятий по их устранению. Сведения соцопроса за I квартал отправлены в МИАЦ Минздрава КБР. По результатам анкетирования за 1-ый квартал 2018г. в сравнении с 1-м кв. 2017г. отмечается рост удовлетворённости пациентов и составил - 75,5%</p> <p>2. Соблюдается план</p>
--	---	--	--

				мероприятий по оптимизации лечебно-диагностического процесса, повышению комфортности условий предоставления медицинской помощи с учётом оценок граждан по результатам НОК.
--	--	--	--	--

Дата « 24 » апреля 2018г.

И.И.И.

Ф. И. О. , подпись руководителя медицинской организации