

УТВЕРЖДАЮ  
Министр здравоохранения  
Кабардино-Балкарской Республики  
Калибатов Р.М.

«    » \_\_\_\_\_ 2019г.

### Отчет

#### О реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ГБУ «РВФД» Минздрава КБР, за 4 квартал 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	Провести работу по обновлению, дополнению достоверной	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Проведено обновление, дополнение информации о	4 квартал (по мере необходимости)

	<p>информации о новостях, акциях, мероприятиях, проводимых в лечебном учреждении с размещением на официальном сайте в сети Интернет и ведению указанного сайта</p>			<p>новостях, акциях, мероприятиях, проводимых в диспансере с размещением на официальном сайте и на страничке в Инстаграм.</p>	
-	<p>На информационных стендах размещать информацию для пациентов о нормативно-правовых актах, объемах оказываемых медицинских услуг, платных услугах, графике приема врачей, графике приема администрации ЛПУ, номера телефонов администрации ЛПУ, Минздрава КБР и проверяющих</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Главный врач Кокова И.Н.</p>	<p>На информационных стендах ГБУ «РВФД» Минздрава КБР обновлена размещенная информация для пациентов о нормативно-правовых актах, объемах оказываемых медицинских услуг, платных услугах, графике приема врачей, графике приема администрации ЛПУ.</p>	<p>4 квартал (по мере необходимости / постоянно)</p>

	организаций				
--	-------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	<p>С целью повышения качества оказания медицинской помощи соблюдать стандарты, клинические рекомендации, протоколы лечения пациентов, основные критерии оценки качества медицинской помощи</p> <p>Обеспечить наличие соответствующих стандартов лечения больных в электронном варианте и на бумажном носителе, постоянно пополнять базу данных с учётом современных клинических рекомендаций, протоколов лечения,</p>	Постоянно	<p>Главный врач Кокова И.Н.</p>	<p>Все врачи - специалисты обеспечены соответствующими стандартами лечения больных. Постоянно пополняются базы данных с учетом современных клинических рекомендации, протоколов лечения, новых стандартов.</p>	(постоянно)
---	---	-----------	-------------------------------------	--	-------------

	новых стандартов				
-	Создавать условия для соблюдения стандартов оказания медицинской помощи по лабораторно-инструментальным методам исследования	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Созданы условия для соблюдения стандартов оказания медицинской помощи по лабораторно-инструментальным методам исследования	4 квартал (постоянно)
-	Продолжить работу по созданию электронной базы данных картотеки в регистратуре, для сокращения времени на поиск медицинской документации и возможности электронной записи на прием к врачу	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Продолжена работа по созданию электронной базы данных картотеки в регистратуре.	4 квартал (постоянно)
-	В целях обеспечения качества медицинской помощи, проводить поверку	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Соответственно графику проведена поверка медицинского оборудования РВФД, проведен контроль технического и метрологического состояния	4 квартал (в соответствии с годовым графиком)

	оборудования РВФД, контроль технического и метрологического состояния медицинской техники, проводимый ФБУ «Кабардино-Балкарский ЦСМ»			медицинской техники, проводимый ФБУ «Кабардино-Балкарский ЦСМ»	
--	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильных групп граждан	Осуществлять сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказывать им помощь на объектах.	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Осуществлено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, а также им оказывалась помощь на объектах.	4 квартал(постоянно)
	Оборудовать входные зоны для маломобильных групп населения антискользящим покрытием для входных лестниц и	В течение года	Главный врач Кокова И.Н.	Оборудованы входные зоны для маломобильных групп населения антискользящим покрытием для входных лестниц и пандусов	4 квартал

	пандусов				
--	----------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	Проводить тематические занятия по вопросам медицинской этики и деонтологии. Предусмотреть в Положении о стимулирующих выплатах пункт, обеспечивающий дополнительное поощрение или наказание работника за соблюдение данных мероприятий	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Проведены тематические занятия по вопросам медицинской этики и деонтологии	4 квартал
-	Проводить лекции, практические занятия с врачами и средним медицинским персоналом по актуальным медицинским проблемам	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Проведено 18 лекций с врачами и средним медицинским персоналом по актуальным медицинским проблемам	4 квартал
-	Осуществлять	Постоянно	Главный врач	Осуществлен контроль за	4 квартал(постоянно)

	контроль за своевременным повышением квалификации медицинских работников (прохождение сертификационных циклов 1 раз в 5 лет), участие в научно – практических конференциях, семинарах, тематических усовершенствованиях на федеральных базах, на учебных базах КБГУ.	но	Кокова И.Н.	своевременным повышением квалификации медицинских работников (прохождение сертификационных циклов 1 раз в 5 лет), участие в научно – практических конференциях, семинарах, тематических усовершенствованиях на федеральных базах, на учебных базах КБГУ. На портале НМО зарегистрировано 36 медицинских работников РВФД.	
--	--	----	-------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	Осуществлять перманентное анкетирование пациентов диспансера с целью изучения общественного мнения и принятия	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Осуществлено анкетирование пациентов диспансера с целью изучения общественного мнения и принятия управленческих решений, мер административного и перспективного реагирования по повышению доступности и качества оказания медицинской	4 квартал
---	---	-----------	--------------------------	---	-----------

	управленческих решений, мер административного и перспективного реагирования по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи.			помощи.	
-	Проводить анализ работы с письменными и устными обращениями граждан.	Постоянно	Главный врач Кокова И.Н.	Проведен анализ результатов анкетирования за 4 квартал 2019 г.	4 квартал

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



